

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель Николаева Татьяна Николаевна ОГРНИП 319774600710848, именуемая в дальнейшем «Продавец», действующая на основании Свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, размещает Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом в Интернет-магазине, доступном по адресу <https://me-club.ru> на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

- 1.1. **Продавец** – ИП Николаева Татьяна Николаевна (ИНН 772441948621, ОГРНИП 319774600710848), осуществляющая продажу Товаров дистанционным способом.
- 1.2. **Публичная оферта** (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, обладающему дееспособностью и необходимым полномочием заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, определенных в настоящей Оферте в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.3. **Интернет-магазин** - открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный, принадлежащий Продавцу ресурс (Сайт), размещенный в сети Интернет по адресу <https://me-club.ru>, содержащий информацию об ассортименте Товара, цене и условиях доставки Товара Покупателю.
- 1.4. **Пользовательское соглашение** - соглашение администрации Сайта с посетителями Сайта, в котором отражены условия использования Сайта, на котором размещен Интернет-магазин.
- 1.5. **Политика конфиденциальности персональных данных** - это документ Продавца, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных посетителей Сайта и Покупателей.
- 1.6. **Администратор Интернет-магазина** – Администрация сайта, осуществляющая взаимодействие с посетителями Сайта и Покупателями Интернет-магазина при поступлении обращения по электронной почте: info@me-club.ru.
- 1.7. **Срок обработки Заказа** – это срок, не превышающий 2 (Два) рабочих дня, после оплаты Товара Покупателем, в течение которого Продавец осуществляет действия по подготовке Заказа Покупателя.
- 1.8. **Покупатель** – любое физическое дееспособное лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для Акцепта настоящей Оферты, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей Оферты.
- 1.9. **Пользователь** - Покупатель, оплативший Товар/получивший право доступа к размещенным на сайте сервисам Курса (оферта) и/или прошедший регистрацию на сайте, и/или подписавшийся на новостную рассылку.
- 1.10. **Заказ** – запрос Покупателя, оформленный через Сайт Интернет-магазина, на приобретение товара/Курса.
- 1.11. **Акцепт Оферты** - это действия Покупателя по оплате выбранного Товара/Курса.
- 1.12. **Товар** – это право доступа к размещенным на сайте сервисам Курса (оферта) на платной основе, согласно Тарифам (САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ, ГРУППОВОЙ, ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ, ЕДИНЫЙ), предлагаемым Продавцом к приобретению посредством Сайта Интернет-магазина.
- 1.13. **Курсы** – комплекс интеллектуальной деятельности, включая информационные услуги на тему здорового образа жизни и питания в виде информационных материалов, а также взаимодействия со Специалистом сервиса (Ведущим Курса) в рамках программы и материалов Курса, исходя из выбранного тарифа.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Все вопросы, не урегулированные Офертой, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности персональных данных или урегулированные не полностью, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (далее по тексту – Закона о ЗПП), Постановлением Правительства РФ «Об

утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» от 27.09.2007 г. № 612 и иными нормативно-правовыми актами.

2.2. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя, публикуя действующую редакцию Оферты на Сайте: <https://me-club.ru>. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Оферты, действующие на момент Акцепта.

2.3. Срок действия Оферты ограничен, если иное не указано на Сайте. Продолжительность срока действия оферты 28 календарных дней.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре на Сайте, информацию об основных потребительских свойствах Товара, цене Товара, а также информацию о сроке службы.

2.5. Покупатель соглашается, что использование им сервисов Сайта означает полное и безоговорочное согласие с Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности персональных данных и настоящей Офертой. В случае несогласия с каким-либо условием перечисленных документов Продавца Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт. Денежные средства в таком случае возврату не подлежат.

2.6. Покупатель соглашается, что его согласие на обработку персональных данных, указываемых при регистрации и оформлении Заказа Товара в Интернет - магазине, распространяется также и на организации, участвующие в приеме оплаты Товара, исключительно в целях выполнения Заказа Покупателя, оформленного на Сайте Интернет-магазина.

2.7. Продавец не проверяет достоверность предоставленных Покупателем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Продавец исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Покупатель.

3. ОПИСАНИЕ ТОВАРА И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Сервис предоставляет право доступа к размещенным на Сервисе Курсам (оферта) на платной основе согласно Тарифам:

ЕДИНЫЙ
САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ
ГРУППОВОЙ
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ

Курсы – комплекс интеллектуальной деятельности, включая информационные услуги на тему здорового образа жизни и питания в виде информационных материалов, а также взаимодействия с Специалистом сервиса (Ведущим Курсов) в рамках программы и материалов Курсов, исходя из выбранного тарифа. Перечень информационных услуг, включенных в Курсы, определяется и оплачивается согласно выбранному Покупателем Тарифу:

САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ

- Видео-уроки с заданиями и пояснениями
- Меню на 28 дней (рецепты, способы приготовления)
- Дневники питания
- Информационные материалы
- Доступ к материалам Курса 4 недели, если иное не указано на Сайте

ГРУППОВОЙ

- Видео-уроки с заданиями и пояснениями
- Меню на 28 дней (рецепты, способы приготовления)
- Дневники питания
- Информационные материалы

- Ежедневный чат со Специалистом
- Анализ дневников питания Специалистом и работа над ошибками в группе
- Доступ к материалам Курса 4 недели, если иное не указано на Сайте

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ

- Меню на 28 дней (рецепты, способы приготовления)
- Дневники питания
- Информационные материалы
- Ежедневный чат со Специалистом
- Анализ индивидуального дневника питания Специалистом
- Взаимодействие со Специалистом в рамках программы Курса по средствам электронной почты 1 раз в неделю (не более 4-х раз в течение Курса)
- Доступ к материалам Курса 4 недели, если иное не указано на Сайте

ЕДИНЫЙ

- Видео-уроки с заданиями и пояснениями
- Онлайн-вебинары
- Ежедневный чат со Специалистом
- Информационные материалы: Схема совмещения продуктов, Конструктор еженедельного рациона
- Доступ к материалам Курса 10 дней, если иное не указано на Сайте

3.2. Доступ в Интернет-магазин предоставляется на ограниченный период времени, сроком максимум на 28 календарных дней, если иное не указано на сайте.

3.3. Датой начала оказания услуг считать календарную дату старта Курса, объявленную в рекламе соответствующего периода времени.

3.4. Покупатель (Пользователь) осознает и несет риск не обращения перед началом использования размещенной на Сервисе информации и материалов за персональной квалифицированной медицинской, врачебной оценкой текущего состояния здоровья Покупателя (Пользователя).

3.5. Размещенная на Сервисе информация и материалы носят исключительно справочный и рекомендательный характер. Достижение Покупателем (Пользователем), желаемого результата от использования размещенной на Сервисе информации и материалов зависит исключительно от самого Покупателя (Пользователя), с учетом его (их) персональных биометрических данных, а также действий и/или бездействий Покупателя (Пользователя).

3.6. В период срока действия предоставленного Покупателю доступа к Курсу и Личному кабинету (Срок действия настоящей Оферты) согласно выбранному тарифу, входящие в состав Курса информационные услуги (информация) обновляются в соответствующие периоды времени, определяемое Администрацией, а именно по умолчанию:

- Информационные материалы тарифов Самостоятельный, Групповой и Индивидуальный: ежедневно по будням в 12:00 (МСК), программа питания – еженедельно.
- Информационные материалы тарифа Единый: в соответствии с определяемым Администрацией графиком.

3.6.1. При не использовании в указанный период Покупателем (Пользователем), размещенных на Сервисе информации и материалов по не зависящим от Администрации причинам (в том числе отказ, бездействие Покупателя (Пользователя) по причине несоответствия размещенной на Сервисе информации ожиданиям Покупателя (Пользователя); не соответствие программного обеспечения Покупателя (Пользователя) требованиям Сервиса и т.д.), произведенная Покупателем (Пользователем) плата за право на доступ к сервисам Курсов возврату не подлежит.

3.7. Поддержка Сервиса по организационным вопросам работы Сервиса осуществляется через онлайн чат, форма которого размещена в разделе Личный кабинет. Чат работает ежедневно с 10:00 до 20:00 часов (МСК). Вопросы (запросы) Пользователей и Посетителей Сервиса, поступившие в чат вне рабочего времени по МСК, в том числе по причине разницы в часовых поясах, не обрабатываются, Администрация ответственности не несет.

3.8. Групповой чат для тарифов Групповой и Индивидуальный работает 28 дней, если иное не указано на Сайте. Для тарифа Единый групповой чат работает 10 дней, если иное не указано на сайте. Взаимодействие Покупателя (Пользователя) со Специалистом в рамках группового чата осуществляется в течение 24-х часов с момента поступления вопроса Покупателя (Пользователя). Ответы Специалиста на вопросы Покупателя (Пользователя) носят исключительно рекомендационный (информационный) характер и не приравниваются к медицинским услугам и консультациям.

3.9. Взаимодействие со Специалистом в рамках группового чата для тарифов Групповой и Единый и/или переписки по средствам электронной почты для тарифа Индивидуальный состоит в предоставлении Покупателю (Пользователю) рекомендаций по вопросам, отнесенным к компетенции Специалиста, за исключением:

- 1) вопросов, по которым Специалист не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Покупателем (Пользователем) дистанционным способом;
- 2) вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) для всех;
- 3) Специалист в рамках его полномочий на Сервисе не занимается консультацией и назначением препаратов на основании расшифровок лабораторных и инструментальных методов исследований.

4. ЦЕНА ТОВАРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Цена на каждую позицию Товара без учета стоимости доставки Товара Покупателю указана на Сайте Интернет-магазина. Цена Товара НДС не облагается, указывается в российских рублях.

4.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара до момента Заказа соответствующего Товара Покупателем в рамках настоящей Оферты. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

4.3. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с даты поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

4.4. Оплата Заказа с помощью банковской карты осуществляется в следующем порядке:

4.4.1. Для выбора оплаты Товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку «Зарегистрироваться и оплатить».

Оплата происходит через ООО «Нэт Пэй» или ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

МИР

VISA International

Mastercard Worldwide

JCB

4.4.2. Для оплаты банковской картой через ООО «Нэт Пэй» (NetPay) Покупатель будет перенаправлен на защищенную платежную страницу процессинговой компании ООО "Нэт Пэй". Страница оплаты отвечает последним международным требованиям безопасности платежных систем Visa, MasterCard, МИР. В процессе оплаты банковской картой необходимо ввести номер карты, срок действия, код CVV, указанный на обороте, а также имя и фамилию владельца и контактные данные владельца карты. Покупатель должен убедиться, что ввел корректные данные, затем нажать на кнопку «Оплатить».

Если банковская карта Покупателя поддерживает технологию 3D Secure, Покупатель автоматически будет перенаправлен на сайт своего банка, где система попросит ввести секретный код активации, который будет отправлен по смс на телефон (указанный при выпуске карты Покупателя).

Если реквизиты карты введены верно и на счете достаточно денег, Покупатель увидит подтверждение оплаты заказа. После чего Покупателю будет предложено вернуться на страницу интернет-магазина.

Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре ООО "Нэт Пэй", сертифицированного по стандарту PCI DSS (Payment Card Industry Data

Security Standard), поэтому данные карты Покупателя не доступны для интернет-магазина. Безопасность онлайн платежей обеспечивается с использованием современных технологий безопасности, разработанными международными платежными системами VISA, Mastercard, МИР: Visa Secure, Mastercard SecureCode, MirАссерти закрытых банковских сетей гарантирует безопасность по сделкам с банковскими картами.

4.4.3. Для оплаты через ПАО Сбербанк (ввода реквизитов карты Покупателя) Покупатель будет перенаправлен на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Spri, JCB.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо выбрать Тариф соответствующего Курса (акцепт платежом).

5.2. Доступ к Курсу предоставляется после прохождения Покупателем процедуры регистрации на Сайте по адресу <https://me-club.ru/courses.html> и оплаты согласно выбранному Товару, посредством перевода денежных средств в установленном размере на расчетный счет Продавца в установленном порядке (п.4.4 настоящей Публичной Оферты).

5.3. Принятие заказа подтверждается путем отправки уведомления о регистрации и информации о Заказе от Продавца на электронный адрес почты, который Покупатель указал при регистрации.

5.4. После оплаты Покупателем Товара и получения уведомления о регистрации (право доступ к Курсу), Покупатель получает доступ в Личный кабинет на сайте по адресу <https://me-club.ru/kabinet.php> путем ввода Логина (электронной почты) и Пароля, который Покупатель самостоятельно указал при регистрации.

5.5. При регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

5.5.1. Имя;

5.5.2. Фамилия;

5.5.3. Адрес электронной почты;

5.5.4. Телефон;

5.5.5. Название аккаунта в социальной сети Instagram;

5.5.6. Возраст;

5.5.7. Пароль (Покупатель назначает самостоятельно, в последствии пароль будет использоваться Покупателем для входа в личный кабинет).

Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» №152-ФЗ, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности персональных данных и нормативными актами в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя, посредством обращения по электронной почте Покупателя. В случае непредставления Покупателем запрашиваемой информации, Продавец не несет ответственности за риски, связанные с ее непредставлением.

5.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

5.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

6. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА (ОБМЕНА)

6.1. Для осуществления возврата Товара надлежащего качества Покупатель направляет требование (далее по тексту Заявление) Продавцу по электронному адресу info@me-club.ru.

6.1.1. При направлении Заявления до начала оказания услуг (даты начала Курса) Покупатель вправе потребовать возврата уплаченной суммы в полном размере.

6.1.2. При направлении Заявления в первые 72 часа с даты начала оказания услуг (датой начала оказания услуг считается 12:00 (МСК) даты начала Курса) для Покупателей (Пользователей), зарегистрированных на Сайте и оплативших Товар до начала оказания услуг, и при направлении Заявления в первые 24 часа для Покупателей (Пользователей), зарегистрированных на Сайте и оплативших Товар после даты начала оказания услуг, возврат денежных средств производится за вычетом предоставленного комплекса услуг и информационных материалов Курса, из расчета 25% стоимости, согласно выбранного тарифа.

6.1.3. При нарушении сроков, указанных в п. 6.1.2. денежные средства не возвращаются.

6.1.4. Покупатель обязан убедиться в получении Продавцом Заявления посредством подтверждения Продавцом о получении Заявления. В ином случае Продавец не несет ответственности за несвоевременную доставку Заявления.

6.1.5. Основанием для требования о возврате могут служить:

- 1) Неудовлетворение полученной информации посредством приобретения Товаров и его пользования;
- 2) В случае открытия непредвиденных обстоятельств у Покупателя.

В таких случаях Покупатель обязуется незамедлительно прекратить пользование Сервисом, обратиться по указанному электронному адресу.

6.2. Покупателю предоставляется возможность смены тарифа в течении 7 дней (семи дней) с момента начала Курса, с доплатой соответствующей разницы стоимости тарифов. Смена тарифа возможна только при переходе с тарифа Самостоятельный на Групповой или Индивидуальный, с тарифа Групповой на Индивидуальный. Смена тарифа с высокого уровня на более низкий уровень невозможна.

6.3. Требования о возврате денежных средств уплаченных за Товар при отказе Покупателя от Товара подлежат удовлетворению не ранее 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего Заявления (п. 4 ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей"; п. 21 Правил продажи товаров дистанционным способом).

6.3.1 Доступ Покупателя (Пользователя) к Личному кабинету закрывается сразу после рассмотрения Заявления о возврате.

6.5. Возврат переведённых средств, производится на банковский счёт Покупателя в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал Покупателю банковскую карту).

6.6. Продавец оставляет за собой право в случае необходимости провести внутреннюю экспертизу возвращаемого Товара на предмет кратности пользования Товаром в соответствии с положениями законодательства РФ. Если в результате экспертизы Товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не несет ответственности, возврат/обмен Товара в этом случае не производится и не компенсируется.

6.7. Положения настоящей Оферты вступают в силу 27.12.2019 г.

7. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Продавец: ИП Николаева Татьяна Николаевна

ОГРНИП 319774600710848

ИНН 772441948621

E-mail: info@me-club.ru